



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง

มาตรฐานการให้บริการงานจรรยา

สถานีตำรวจภูธรยกกระบัตร

## พันธะสัญญาของงานจราจร

| ประเภทของงาน                                                                                                                                                         | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                       | พันธะสัญญา                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การจัดกำลัง<br>ตำรวจ ควบคุมและ<br>จัดการจราจร<br>ประจำทางแยก<br>หรือจุดที่มีปัญหา<br>การจราจร<br>เช่นทางแยกสำคัญ<br>หน้าศูนย์การค้า<br>สถานศึกษา<br>หรือย่านชุมชน | - มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่<br>ตำรวจจราจร<br>ประจำทางแยกสำคัญ<br>และจุดสำคัญเช่น<br>หน้าตลาดสด<br>สถานศึกษา ย่านชุมชน<br>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่<br>ตำรวจจราจรประจำจุด                                                                                                                | - การจัดกำลังประจำ<br>ทางแยก 7 จุด กำลังจุดละ<br>1 นาย<br>- การจัดกำลังประจำ<br>จุดสำคัญ 5 จุด กำลัง จุดละ<br>1 นาย<br>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่<br>ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่<br>00.01-04.00 น. และ<br>05.00-24.00 น.                                                                                            |                                                                                                                                                                                                |
| 2. จัดกำลังตำรวจไว้<br>อำนวยความสะดวก<br>การจราจร                                                                                                                    | - จัดสายตรวจจราจร<br>ไว้อำนวยความสะดวก<br>การจราจร<br>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ<br>/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ<br>- การแก้ปัญหาการ<br>จราจรกรณีเร่งด่วน<br>เฉพาะหน้าซึ่งประชาชน<br>ร้องขอให้ดำเนินการ<br>และต้องปฏิบัติทันที<br>- การจัดสายตรวจจราจร<br>ไว้อำนวยความสะดวก<br>สะดวกการจราจร | - ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ<br>(ตลอด 24 ชม. หรือ<br>ช่วงเวลาใด)<br>- สายตรวจจราจรเดินทาง<br>ถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที<br>- จัดกำลังสายตรวจ 13<br>สาย จำนวน 13 นาย<br>- จัดกำลังสายตรวจ 5 สาย<br>จำนวน 5 นาย<br>(กรณีมีกำลังไม่เพียงพอให้<br>จัดตามความเหมาะสมที่<br>สามารถให้บริการประชาชน<br>ได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ระยะเวลาในการ<br>เดินทางถึงที่เกิด<br>เหตุให้นับ<br>ระยะเวลาตั้งแต่<br>แจ้งโทรศัพท์แจ้ง<br>เจ้าหน้าที่ตำรวจ<br>จนถึงเจ้าหน้าที่<br>ตำรวจจราจร<br>เดินทางไปพบ<br>ผู้แจ้ง หรือถึง<br>ที่เกิดเหตุ |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                       |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>3. การอำนวยความสะดวกด้านเปรียบเทียบคดีจราจร</p>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่ง และเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี</li> <li>- นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่คืน</li> </ul> | <p>ภายใน เวลา 1 ชั่วโมงสามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้น วันหยุดราชการ ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน 1 วัน ทำการ (กรณีต้องขอคำสั่งหรือประสานกับหน่วยอื่น)</p> |  |
| <p>4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป</p>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ</li> <li>- พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</li> </ul>                                                                                                                                                                         | <p>ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) ภายใน 1 วันทำการ (กรณี ต้องขอคำสั่งหรือประสานกับหน่วยอื่น)</p>                                                                                    |  |
| <p>5. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรกรณีต้องออกคำสั่งหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- หัวหน้าสถานีพิจารณา มีความเห็นเสนอ</li> <li>- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และกองบัญชาการเพื่อพิจารณา</li> </ul>                                                                                                                                                               | <p>ภายใน 30 วันทำการ</p>                                                                                                                                                                              |  |