



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง

มาตรฐานการให้บริการสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรระบัตร์

พันธะสัญญาของงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสาร หาย	1. พบเจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวัน เพื่อเขียน บันทึกประจำวันเอกสาร หาย 2. พนักงานสอบสวน ลงนามในบันทึกประจำ วันในข้อที่รับแจ้ง 3. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันมอบสำเนา บันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง * ประชาชนมีทางเลือกที่ สามารถใช้บริการได้ ที่สถานีตำรวจใกล้เคียงที่ สะดวก แจ้งความ ออนไลน์ (ป.วิ อาญา ม.124)	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่ รับแจ้ง
2. การเปรียบเทียบ ปรับตามใบสั่ง	1. นำใบสั่งไปพบ พนักงานสอบสวนเพื่อ กำหนดอัตราเปรียบเทียบ ปรับ 2. ชำระค่าปรับที่เสมียน เปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี (กรณีไม่ต้องบันทึก คะแนน) * ประชาชนมีทางเลือก ที่จะสามารถใช้บริการ	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่ รับแจ้ง

	ชำระค่าปรับทาง ไปรษณีย์ หรือธนาคาร		
3. การสำเนาบันทึก ประจำวันเกี่ยวกับ คดี	1. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนา บันทึกประจำวัน ต่อพนักงานสอบสวน 2. เมื่อหัวหน้าสถานี พิจารณาแล้วมีความเห็น อนุญาต 3. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันสำเนาบันทึก ประจำวันให้นายตำรวจ สัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง	ภายใน 30 นาที	- วันเวลาราชการ
4. การขอถอน คำร้องทุกข์	1. พนักงานสอบสวนหรือ เจ้าของคดี หรือ ร้อยเวรตรวจสอบ เอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. พนักงานสอบสวน ตรวจสอบคดีและ อธิบายขั้นตอนการ ดำเนินคดี 3. บันทึกปากคำและ ลงลายมือชื่อในสมุญชชี ยืดและรักษาทรัพย์(กรณี ยึดของกลาง) ลงบันทึก ประจำวันบันทึกการถอน คำร้องทุกข์คดีความผิด อันยอมความได้	ภายใน 1 ชั่วโมง	

5. การแจ้งความ เป็นหลักฐาน กรณีไม่เกี่ยวกับคดี	1. พนักงานสอบสวน ซักถามรายละเอียด ข้อเท็จจริงและตรวจสอบ หลักฐานเอกสารที่ เกี่ยวข้อง อธิบาย ข้อกฎหมาย 2. ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน 1 ชั่วโมง	
6. การขอประกันตัว ผู้ต้องหา	1. ผู้ต้องหาหรือผู้มี ประโยชน์เกี่ยวข้องนำ หลักประกันยื่นคำร้องขอ ปล่อยชั่วคราวต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ 2. พนักงานสอบสวน ตรวจสอบหลักฐาน ถูกต้องครบถ้วน 3. บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควร หรือไม่ควรอนุญาตให้ ประกัน 4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาต หรือไม่อนุญาตให้ ประกัน 5. กรณีที่อนุญาต ให้ออกหลักฐานรับ หลักประกันและสัญญาป ระกันคู่ฉบับมอบให้ นายประกัน 6. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันทำการบันทึก ประจำวันเพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา	ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่น คำร้องต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงาน ตำรวจ กรณีเหตุจำเป็นไม่ อาจสั่งปล่อยชั่วคราว ได้ให้ พิจารณาให้ เสร็จสิ้น ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ เวลาที่ยื่นคำร้องขอ ปล่อยชั่วคราว	1. พนักงานสอบสวนได้ ทำการสอบสวน พิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหา แล้ว 2. หลักฐานเกี่ยวกับ ผู้ประกันครบถ้วน 3. หลักฐานเกี่ยวกับ หลักประกันครบถ้วน 4. พนักงานสอบสวนเป็นผู้ มีอำนาจวินิจฉัย คำร้องยกเว้น คดี ความผิดบางประเภท

7. การคืนหลัก ทรัพย์ที่นำมาประกัน ผู้ต้องหา	1. นำหลักฐานรับหลัก ประกันตัวผู้ต้องหา พบพนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ธุรการ ทางคดี 2. พนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ธุรการทาง คดีตรวจสอบและบันทึก ผลคดีถึงที่สุดหรือ บันทึกเหตุที่ถอนคดีได้ 3. พนักงานสอบสวนมี ความเห็นให้ถอน สัญญาประกัน 4. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันลงบันทึก ประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืน ให้นายประกัน	ภายใน 24 ชั่วโมง ในวันเวลาราชการนับ แต่ เวลาที่ยื่น หลักฐานประกันตัว ผู้ต้องหาต่อ พนักงาน สอบสวน ภายใน 1 วันทำการนับแต่ วัน ยื่นหลักฐาน ประกันตัวผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวน ภายใน 1 วัน	1. หลักทรัพย์ที่เก็บรักษา อยู่ที่สถานีตำรวจ 2. พนักงานสอบสวน เป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คืนหลักทรัพย์ประกัน 3. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บ รักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ 4. พนักงานสอบสวนเป็นผู้ มีอำนาจวินิจฉัย คืนหลักประกัน
8. การตรวจสอบ สภาพรถในคดี จราจร	1. พนักงานสอบสวน ทำบันทึกส่งรถไปตรวจ สภาพ 2. นำรถไปตรวจสภาพที่ กองบังคับการจราจร หรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้องสอบสวนให้ ปรากฏความรู้ความช้าน าญในเรื่องนั้นไว้ด้วย	ภายใน 1 วัน	
9. การคืนของกลาง กรณีศาลมี คำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุด ไม่รับหรือพนักงาน อัยการ แจ้งให้คืน	1. นำหลักฐานแสดง กรรมสิทธิ์ และเอกสารที่ เกี่ยวข้อง พบพนักงาน สอบสวน 2. พนักงานสอบสวน ตรวจสอบหลักฐาน และพิจารณาให้ความเห็น	ภายใน 1 ชั่วโมง	

	เสนอผู้มีอำนาจสั่ง คืนของกลาง 3. ลงบันทึกประจำวัน คืนของกลางและลง ลายมือชื่อรับในสมุดบัญชี ยึด และรักษาทรัพย์		
10. การแจ้งความ คืบหน้าของคดี	- พนักงานสอบสวน แจ้งเป็นหนังสือถึง ผู้เสียหาย	ภายใน 1 เดือนจนกว่าการ สอบสวนจะเสร็จสิ้น	
11. การแจ้งให้ญาติ หรือ บุคคลที่ ผู้ต้องหา ไว้วางใจ ทราบการจับกุม เมื่อผู้ถูกจับ ร้องขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจ ผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็น ผู้แจ้งหรือประสานงาน ตำรวจท้องที่ ที่ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วาง ใจมีภูมิลำเนาอยู่ เป็นผู้แจ้ง	ภายใน 24 ชั่วโมง	